

Återställnings-,
säkerhetskopierings-
och felsökningsguide

Palautus-, varmuuskopiointi-
ja vianmäärittämissopas

Guide til genopretning,
sikkerhedskopiering og fejlfinding



Innehåll

SE

Introduktion.....	5
Om återställning.....	5
Om säkerhetskopiering.....	6
Skapa återställningsmedia	7
Återställa datorn	8
Uppdatera datorn.....	8
Återställa från återställningsområdet.....	8
Återställa med återställningsmedia.....	9
Säkerhetskopiera och återställa systemet	10
Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du kan starta Windows	10
Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du inte kan starta Windows	10
Återställa information med hjälp av en återställningspunkt	12
Felsökning	13
Om du får problem när du använder datorn.....	13
Problem med återställning	14
Vanliga problem	15

Sisällys

FI

Johdanto.....	19
Tietoja palauttamisesta.....	19
Tietoja varmuuskopioinnista.....	20
Palautusvälineiden luonti	21
Tietokonejärjestelmän palauttaminen	22
Tietokoneen siivoaminen.....	22
Palauttaminen palautusalueelta.....	22
Palauttaminen palautusvälineeltä	23
Järjestelmän varmuuskopiointi ja palauttaminen.....	24
Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows käynnistyy.....	24
Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows ei käynnisty.....	24
Järjestelmän asetusten palauttaminen palautuspisteen avulla	26
Vianmääritys	27
Jos tietokoneen käytössä ilmenee ongelmia	27
Palautusongelmat	28
Yleiset ongelmat	29

Indhold

DK

Introduktion	33
Om genoprettelse.....	33
Om sikkerhedskopiering.....	34
Oprettelse af genoprettelsesmedier	35
Genoprettelse af computeren	36
Sådan optimerer du computeren.....	36
Sådan genopretter du fra genoprettelsesområdet	36
Sådan genopretter du fra genoprettelsesmedier	37
Sikkerhedskopiering og gendannelse af systemet	38
Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows kan startes	38
Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows ikke kan startes	38
Gendannelse af systemet ved hjælp af et gendannelsespunkt	40
Fejlfinding	41
Hvis der opstår problemer med computeren	41
Gendannelsesproblemer	42
Almindelige problemer.....	43

Om återställning

Vad är återställning?

Återställning innebär att den inbyggda hårddisken eller SSD-enheten återställs till fabriksinställningarna. En uppdatering innebär att operativsystemet återinstalleras och huvudsakliga inställningar och personliga data behålls.

Det går att återställa datorn på två sätt:

- Från återställningsmedia
- Från återställningsområdet



Modellerna som har 64 GB eller 128 GB SSD-enhet har inte stöd för uppdateringsfunktionen. Så här kontrollerar du SSD-enhetens kapacitet: tryck på **ASSIST**-knappen när datorn är avstängd för att visa **VAIO Care Rescue Mode**-skärmen och välj **Start BIOS setup**.

När behöver jag utföra återställning eller uppdatering?

- Om datorn har blivit instabil
- Om datorn har smittats av ett datavirus
- Om datorn har problem som inte kan lösas med felsökning
- Om du har formaterat om C-enheten av misstag

Vad är ett återställningsområde?

Återställningsområdet på den inbyggda hårddisken eller SSD-enheten innehåller information för systemåterställning och programåterställning. Normalt går det inte att ändra eller ta bort information i det här området. Däremot finns det program i handeln som är framtagna för just det här specifika syftet.

Varför behöver jag skapa återställningsmedia?

Återställningsmedia används till att återställa datorn till fabriksinställningarna. Om Windows inte startar och du har raderat återställningsområdet behöver du återställningsmedia för att utföra återställning. Skapa återställningsmedia direkt efter att datorn är redo för användning.

Om säkerhetskopiering

Vad är en säkerhetskopieringsprocess?

Säkerhetskopieringsprocessen skapar en säkerhetskopia av informationen på den inbyggda hårddisken eller SSD och sparar sedan kopian på en annan plats.

Varför bör jag säkerhetskopiera informationen?

Till följd av oväntade virusattacker kan information som finns lagrad på den inbyggda hårddisken eller SSD gå förlorad. För att återställa förlorad information krävs en säkerhetskopia. Du rekommenderas att regelbundet säkerhetskopiera din information.

Skapa återställningsmedia

Du kan skapa återställningsmedia genom att använda **VAIO Care**. Följ det elektroniska dokumentet **Bruksanvisning** om du vill ha utförlig information om hur du skapar återställningsmedia. Anslut datorn till Internet och uppdatera datorn genom att använda **VAIO Update** innan du skapar återställningsmedia.



Följande skivor går inte att använda som återställningsmedia: BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R och CD-RW.



Du kan använda optiska skivor och ett USB-minne som återställningsmedia. Däremot rekommenderar vi att du använder DVD-R-skivor, eftersom du kanske av misstag raderar data på ett USB-minne.

Medietyper du kan använda, hur många skivor som behövs och USB-minnets kapacitet visas när återställningsmedia skapas.

USB-portar som följer standarden USB 3.0 har inte stöd för återställning med USB-minnen som följer standarden USB 3.0. Se till att skapa återställningsmedia genom att använda ett USB-minne som inte följer standarden USB 3.0 om du använder modeller utan de USB-portar som endast följer standarden USB 2.0. (Med undantag för SVE111)

Viktigt att tänka på när du ska skapa återställningsmedia

- Återställningsmedia är specifika för den dator de skapades på.
- Skapa återställningsmedia direkt efter att datorn är redo för användning. I följande fall kanske du inte kan återställa datorn från återställningsområdet och återställningsmedia krävs:
 - Du har ändrat återställningsområdet med ett program särskilt avsett för detta.
 - Du har installerat ett annat operativsystem än det som var förinstallerat på datorn.
 - Du har formaterat den inbyggda hårddisken eller SSD-enheten utan att använda **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.
- Undvik att röra vid eller smutsa ned skivans yta. Damm eller fingeravtryck på skivans yta kan ge upphov till läs- och skrivfel.

Återställa datorn

Om din dator blir instabil ska du först göra en uppdatering. Om problemet kvarstår kan du försöka med att återställa datorn.



All information på den inbyggda hårddisken eller SSD kommer att tas bort när du återställer datorn. Datorns grundläggande inställningar och personliga data påverkas inte när du uppdaterar datorn.

Uppdatera datorn



Modellerna som har 64 GB eller 128 GB SSD-enhet har inte stöd för uppdateringsfunktionen. Så här kontrollerar du SSD-enhetens kapacitet: Tryck på **ASSIST**-knappen när datorn är avstängd för att visa skärmen **VAIO Care Rescue Mode** och välj **Start BIOS setup**.

- 1 Tryck på **ASSIST**-knappen när datorn är avstängd.
Skärmen **VAIO Care Rescue Mode** visas.
- 2 Välj **Recover or maintain your system**.
Följ instruktionerna på skärmen tills skärmen **Välj ett alternativ** visas.
- 3 Välj **Felsök** och **Refresh your PC**.



Mer information finns i det elektroniska dokumentet **Bruksanvisning**.




Spara viktiga data i förväg. Det kan hända att upphovsrättsskyddade data som till exempel digitala radio- och tv-sändningar eller musikfiler som finns i digitala uppspelningsprogram inte är tillgängliga, även om informationen behålls på samma plats efter att du har uppdaterat datorn. Mer information och fler instruktioner finns i den hjälppil som medföljer programmet.



Program som var förinstallerade vid leveransen och som har installerats från **Windows Store** behålls medan samtliga skrivbordsprogram som du har installerat efter köpet kommer att tas bort.

Återställa från återställningsområdet

- 1 Tryck på **ASSIST**-knappen när datorn är avstängd.
Skärmen **VAIO Care Rescue Mode** visas.
 - 2 Välj **Recover or maintain your system**.
Följ instruktionerna på skärmen tills skärmen **Välj ett alternativ** visas.
 - 3 Välj **Felsök** och **Recovery and maintenance**.
Följ instruktionerna på skärmen tills att **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** visas.
-  Om dialogrutan för språkval visas väljer du önskat språk och klickar på **OK**.
- 4 Välj **Start recovery wizard**.
 - 5 Följ instruktionerna på skärmen.



Välj **Tools** och klicka på **Start advanced recovery wizard** om du vill utföra anpassad återställning.

Återställa med återställningsmedia

Anslut en extern optisk diskenhet (medföljer ej) till datorn om du använder en modell utan inbyggd optisk diskenhet. Om en nätadapter medföljer den externa optiska diskenheten ska du ansluta den till ett vägguttag.

- 1 Sätt i återställningsmediet (optiska diskenheter) i den optiska enheten eller anslut USB-minnet till USB-porten på datorn när datorn är i normalläge.
- 2 Stäng av datorn.
- 3 Tryck på **ASSIST**-knappen för att visa skärmen **VAIO Care Rescue Mode** och välj **Start from media (USB device/ optical disc)**.
Följ instruktionerna på skärmen tills skärmen **Välj ett alternativ** visas.
- 4 Välj **Felsök** och **Recovery and maintenance**.
Följ instruktionerna på skärmen tills att **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** visas.



Om dialogrutan för språkval visas väljer du önskat språk och klickar på **OK**.

- 5 Välj **Start recovery wizard**.
- 6 Följ instruktionerna på skärmen.



Välj **Tools** och klicka på **Start advanced recovery wizard** om du vill utföra anpassad återställning.

Om du inte kan återställa datorn med en optisk USB-enhet eller ett USB-minne ansluter du enheten till en annan USB-port på datorn och försöker återställa igen.

Viktig information om återställning

- Om du återställer datorn kommer all information på den inbyggda hårddisken eller SSD att raderas och alla inställningar återställs till fabriksinställningar. Kontrollera att du har en säkerhetskopia av viktig information. Uppdatera datorn om du vill behålla grundläggande inställningar och personliga data.
- Koppla bort all kringutrustning från datorn förutom strömkabeln, nätadaptern och enheter som behövs för återställning innan du återställer datorn.
- Se till att datorn är ansluten till en strömkälla när du återställer datorn.
- Avbryt inte återställningen innan processen är slutförd.
- Om du har glömt lösenordet och inte kan starta återställningsprocessen kontaktar du behörigt service-/supportcenter för Sony för att återställa lösenordet. Du måste betala en återställningsavgift.

Viktig information om programvara

- När du återställer datorn går det bara att återställa de förinstallerade programmen. De program du installerat själv eller information som du har skapat efter köpet går inte att återställa. Det går inte heller att enbart återställa Windows operativsystem.
- Viss förinstallerad programvara har alternativ för automatisk installation och avinstallation. Om sådana alternativ används kanske programvaran inte fungerar korrekt på datorn.
- Om du installerar ett program som ska ändra partitionsstorlek kan det medföra att återställning eller skapande av återställningsmedia inaktiveras.

Säkerhetskopiera och återställa systemet

Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du kan starta Windows

Säkerhetskopiera och återställ din information med Windows-funktionen om du kan starta Windows.

Om du vill använda den här funktionen öppnar du **Kontrollpanelen** och väljer **System och säkerhet** och **Filhistorik**.

Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du inte kan starta Windows

Om du inte kan starta Windows säkerhetskopierar du dina data med **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**. Du kan använda **VAIO Data Restore Tool** om du vill återställa filer som tidigare har säkerhetskopierats med hjälp av **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.

Viktigt att tänka på när du använder **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**

- Hantera säkerhetskopierade filer försiktigt så att ingen utan rätt behörighet kommer åt dem.
- Inaktivera krypteringsfunktionen på hårddiskenheten för Windows innan du använder **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** innebär att du säkerhetskopierar och återställer data. Obehöriga kan enkelt komma åt säkerhetskopierade filer som inte är krypterade på den inbyggda hårddisken eller SSD-enheten med hjälp av återställningsmedia och den här programvaran. När du har använt programvaran bör du därför ställa in lösenord vid start eller för hårddisken, aktivera Windows krypteringsfunktion samt förvara återställningsmediet på en säker plats så att inte obehöriga kan komma åt den.

- Om du använder **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** är det inte säkert att all information på den inbyggda hårddisken eller SSD-enheten säkerhetskopieras. Sony har inget ansvar för förlust av information till följd av säkerhetskopiering.
- Du bör försöka datorn med ström genom att använda antingen strömkabeln eller nätadaptern när du använder **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.

Återställa information

- 1 Följ stegen 1 till 3 i "Återställa från återställningsområdet" på sidan 8 eller stegen 1 till 4 i "Återställa med återställningsmedia" på sidan 9.



Om dialogrutan för språkval visas väljer du önskat språk och klickar på **OK**.

- 2 Klicka på **Tools** och **Rescue Data**.
- 3 Följ instruktionerna på skärmen.



Om du väljer **Custom rescue** bör du spara filerna på en extern hårddiskenhet.



Koppla inte från en extern hårddisk eller optisk diskenhet under säkerhetskopieringsprocessen.

Beroende på vilken plats du har valt kan säkerhetskopierade filer delas upp i två eller fler filer och sparas på den plats där du vill spara de säkerhetskopierade filerna eller de omdöpta filerna. Använd **VAIO Data Restore Tool** när du vill återställa de säkerhetskopierade filerna.

Använd en extern hårddisk eller optisk enhet som stöder en i.LINK- eller USB-anslutning när du vill spara säkerhetskopierade filer. Om du använder en extern hårddiskenhet eller optisk enhet som inte har en USB- eller i.LINK-anslutning behöver du installera en drivrutin.

Återställa information med VAIO Data Restore Tool

- 1 Öppna snabbknapparna genom att gå med pekaren till skärmens övre högra hörn. Dra sedan pekaren nedåt och välj  **Sök**-knappen.
- 2 Välj **Appar** och skriv in "VAIO Data Restore Tool" i **Sök**-rutan.
- 3 Välj **VAIO Data Restore Tool**. Fönstret **VAIO Data Restore Tool** visas.
- 4 Välj **Next**. Om fönstret **User Account Control** visas väljer du **Ja**.



Om du är inloggad som standardanvändare kan du bli ombedd att ange administratörsnamn och lösenord.

- 5 Följ instruktionerna på skärmen.



Instruktioner om hur du använder programvaran finns i hjälpfilen till programvaran.

Flytta de återställda filerna till deras ursprungliga platser, vid behov.

Återställa information med hjälp av en återställningspunkt

Med en återställningspunkt kan du återställa dina datorsystemfiler till det tidigare tillståndet, beroende på när återställningspunkten skapades.

En återställningspunkt skapas vanligtvis automatiskt, exempelvis när du installerar en drivrutin. Däremot rekommenderar vi att du skapar en ny återställningspunkt manuellt innan du installerar några program eller drivrutiner på datorn.

Återställa systemfiler med hjälp av återställningspunkten när du inte kan starta Windows

Anslut en extern optisk diskenhet (medföljer ej) till datorn om du använder en modell utan inbyggd optisk diskenhet. Om en nätadapter medföljer den externa optiska diskenheten ska du ansluta den till ett vägguttag.

- 1 Följ steg 1 till 3 i "Återställa med återställningsmedia" på sidan 9.
- 2 Välj **Felsök, Avancerade alternativ**, och **System Restore**.
- 3 Välj datorns operativsystem. Fönstret **System Restore** visas.
- 4 Välj **Next**.
- 5 Välj en återställningspunkt och klicka på **Next**. Fönstret som bekräftar den valda återställningspunkten visas.
- 6 Bekräfta återställningspunkten genom att klicka på **Slutför**. Datorn startar om när systemfilerna har blivit återställda.

Om du får problem när du använder datorn

SE

Pröva att åtgärda problemet med dessa alternativ innan du kontaktar Sony service-/supportcenter eller din lokala Sony-återförsäljare.

- Läs igenom felsökningsinformationen i det här avsnittet eller i det elektroniska dokumentet **Bruksanvisning**.
- Starta **VAIO Care** genom att trycka på **ASSIST**-knappen när datorn är igång och utför de åtgärder som krävs.
- Besök webbplatsen för VAIO-onlinesupport.

Problem med återställning

Jag kan inte återställa från återställningsområdet

Återställ datorn från återställningsmedia om du har använt program för att modifiera återställningsområdet, installerat ett annat operativsystem än det som var förinstallerat eller formaterat den inbyggda hårddiskenheten eller SSD-enheten utan att använda **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.

Jag kan inte skapa återställningsmedia

- Pröva med något av nedanstående:
 - 1 Hämta och installera de senaste uppdateringarna med **VAIO Update**.
 - 2 Starta om datorn. Försök sedan att skapa återställningsmedia igen.
 - 3 Om en nätadapter medföljer den externa optiska diskenheten ska du ansluta den till ett vägguttag.
- Försök använda media av högre kvalitet.
- Besök webbplatsen för VAIO-onlinesupport om problemet kvarstår.

Jag kan inte starta/slutföra återställningsprocessen


- Koppla från alla externa enheter som inte behöver vara anslutna till datorn.
- Pröva med något av nedanstående:
 - Kontrollera skicket på återställningsmedia. Om du använder optiska skivor kontrollerar du om skivorna är smutsiga eller skadade. Rengör dem om de är smutsiga och försök återställa datorn på nytt.
 - Starta om datorn och återställ datorn från återställningsområdet igen eller använd återställningsmedia om du inte kan återställa datorn från återställningsområdet.
 - Om du inte kan återställa datorn med en optisk USB-enhet eller ett USB-minne ansluter du enheten till en annan USB-port på datorn eller en USB-port som följer standarden USB 2.0 (om sådan finns) och försöker återställa igen. Stäng sedan av datorn och försök återställa den igen.
- Besök webbplatsen för VAIO-onlinesupport om problemet kvarstår.

Vanliga problem

Om datorn inte startar

- Innan du använder din dator för första gången måste du ansluta datorn till ett vägguttag (med nätadaptern om sådan medföljer).
- Se till att alla kablar är ordentligt anslutna till enheterna, till exempel strömkabeln (eller nätadaptern om sådan medföljer) som sitter i datorn.
- Kontrollera att batteriet är rätt isatt och laddat.
- Koppla ur alla kablar och all kringutrustning (till exempel strömkabeln, nätadaptern och USB-enheten), ta bort batteriet och vänta i ungefär fem minuter. Anslut dem sedan och starta datorn igen.
- Ta bort alla eventuella extraminnen som du installerat sedan köpet och starta om datorn.
- Om datorn är ansluten till en kabeldosa med strömbrytare ska du se till att strömbrytaren är påslagen och att kabeldosa är ordentligt isatt och kopplad till ett vägguttag.
- Om du använder en extern bildskärm, kontrollera att den är ansluten till en strömkälla och påslagen.

Den gröna strömindikatorn tänds men bildskärmen förblir tom

- Tryck på **Alt+F4** upprepade gånger för att stänga programfönstret. Det kan ha uppstått ett programfel.
- Tryck på **Ctrl+Alt+Delete**, välj  (**Stäng av**) i det nedre högra hörnet på skärmen och välj sedan **Starta om**.
- Stäng av datorn genom att hålla strömbrytaren intryckt eller tryckt åt sidan, beroende på vilken typ av strömbrytare som finns på datorn, under minst fyra sekunder. Dra ur strömkabeln eller nätadaptern och lämna datorn så i ungefär fem minuter. Anslut sedan strömkabeln eller nätadaptern och starta datorn igen.



Om du stänger av datorn genom att trycka på **Ctrl+Alt+Delete** kan du förlora information som du inte har sparat.

Laddningsindikatorn blinkar snabbt och datorn startar inte

- Det kan bero på att batteriet inte är rätt installerat. Du löser problemet genom att stänga av datorn och ta bort batteriet. Sätt sedan tillbaka batteriet i datorn. Mer information finns i det elektroniska dokumentet **Bruksanvisning**.
- Om problemet kvarstår betyder det att det installerade batteriet inte är kompatibelt. Ta ur batteriet och kontakta behörigt Sony service-supportcenter. Läs **Bruksanvisning** på skärmen för att få mer information om närmaste kundcenter eller återförsäljare.

Ett meddelande om att batteriet är inkompatibelt eller felaktigt installerat visas och datorn försätts i viloläge

Se svaren för "Laddningsindikatorn blinkar snabbt och datorn startar inte".

Windows accepterar inte mitt lösenord och meddelandet: Enter Onetime Password visas

Om du anger fel lösenord tre gånger i rad visas meddelandet **Enter Onetime Password** och Windows startar inte. Håll strömbrytaren intryckt eller tryckt åt sidan, beroende på vilken typ av strömbrytare som finns på datorn, under minst fyra sekunder tills strömindikatorn släcks. Vänta i 10–15 sekunder och starta sedan om datorn samt ange rätt lösenord. Lösenordet är skiftlägeskänsligt, så kontrollera om bokstäverna är gemener eller versaler innan du anger lösenordet.

Jag kan inte komma ihåg startlösenordet

Kontakta behörigt Sony service-/supportcenter om du har glömt startlösenordet. Du måste betala en återställningsavgift.

Hur skapar jag en hårddiskpartition?



Om du minskar storleken på C:-enhetens partition kan det hända att du inte kan skapa återställningsmedia eller slutföra återställningen och uppdateringen eftersom det inte finns tillräckligt mycket ledigt utrymme på den inbyggda hårddisken eller SSD-enheten.

- 1 Öppna **Kontrollpanelen**, välj **System och säkerhet**, och välj **Skapa och formatera hårddiskpartitioner** under **Administrationsverktyg**.
Om fönstret **User Account Control** visas väljer du **Ja**.
- 2 Högerklicka på C: och välj **Krymp volym**.
- 3 Ange storleken på partitionen som ska skapas i **Diskutrymme som ska krympas (MB)**: och välj **Krymp**.
- 4 Högerklicka på **Inte allokerat** och välj **Ny enkel volym**.
- 5 Följ instruktionerna på skärmen.

Skärmen Aktivera Windows visas

Aktiveringen av Windows är inte slutförd. Välj **Gå till Datorinställningar** och anslut datorn till Internet så startar aktiveringen automatiskt. Du kan även aktivera Windows över telefon. Mer information finns i **Datorinställningar** på skärmen.

Den här guiden kan ändras utan föregående meddelande.

Tietoja palauttamisesta

Mitä palauttaminen tarkoittaa?

Palauttaminen on prosessi, jossa sisäänrakennettu kiintolevy tai SSD-asema palautetaan alkuperäiseen tilaan, jossa se oli tehtaalta toimitettuna. Siivous on prosessi, jossa käyttöjärjestelmä asennetaan uudelleen säilyttämällä tärkeimmät asetukset ja henkilökohtaiset tiedot.

Tietokone voidaan palauttaa kahdella tavalla:

- palautusvälineeltä
- palautusalueelta.



64 tai 128 Gt:n SSD-aseman sisältävät mallit eivät tue siivoamistoimintoa. Voit tarkistaa SSD-aseman kapasiteetin painamalla **ASSIST**-painiketta tietokoneen virran ollessa katkaistuna. Kun **VAIO Care Rescue Mode** -näyttö tulee näkyviin, valitse **Start BIOS setup**.

Milloin järjestelmä täytyy palauttaa tai siivota?

- Tietokoneen toiminta on muuttunut epävakaaaksi.
- Tietokone on saanut virustartunnan.
- Tietokoneessa on ongelmia, joita et pysty ratkaisemaan vianmäärityksen avulla.
- C:-asema on alustettu vahingossa.

Mikä on palautusalue?

Sisäisessä kiintolevyssä tai SSD-asemassa oleva palautusalue sisältää järjestelmän ja sovelluksen palauttamisessa tarvittavia tietoja. Yleensä tämän alueen tietoja ei pysty muokkaamaan tai poistamaan, mutta näitä toimintoja varten on saatavana kaupallisia sovelluksia.

Miksi palautusvälineet pitää luoda?

Palautusvälineiden avulla tietokone palautetaan alkuperäiseen tilaan, jossa se oli tehtaalta toimitettuna. Jos Windows ei käynnisty ja olet poistanut palautusalueen, palauttamiseen tarvitaan palautusvälineitä. Luo palautusvälineet heti, kun tietokone on otettu käyttöön.

Tietoja varmuuskopioinnista

Mitä varmuuskopiointiprosessi tarkoittaa?

Varmuuskopiointiprosessissa sisäiseen kiintolevy- tai SSD-asemaan tallennetuista tiedoista luodaan varmuuskopio, joka tallennetaan johonkin toiseen sijaintiin.

Miksi tiedot täytyy varmuuskopioida?

Tietokoneessa tapahtuvat odottamattomat virheet tai muut tilanteet sekä tietokonevirukset voivat aiheuttaa tietojen katoamista sisäisestä kiintolevy- tai SSD-asemasta. Kadonneiden tietojen palauttamiseen tarvitaan niiden varmuuskopio. Tietojen säännöllinen varmuuskopiointi on erittäin suositeltavaa.

Palautusvälineiden luonti

Voit luoda palautusvälineen **VAIO Care** -ohjelman avulla. Lisätietoja palautusvälineen luomisesta on käytönaikaisessa **Käyttöoppaassa**. Yhdistä tietokone Internetiin ja päivitä se käyttämällä **VAIO Update** -ohjelmaa, ennen kuin luot palautusvälineen.



Palautusvälineenä ei voi käyttää BD-RE-, BD-RE DL-, DVD-RW-, DVD+RW-, DVD-RAM-, CD-R- tai CD-RW-levyä.



Voit käyttää palautusvälineinä optisia levyjä ja USB Flash -asemaa. On suositeltavaa käyttää DVD-R-levyjä, koska USB Flash -asemassa olevat tiedot voidaan poistaa vahingossa.

Tietokoneen tukemat levytyypit, tarvittava levy määrä ja tarvittava USB Flash -aseman koko näytetään palautusvälineen luontiprosessin aikana.

USB 3.0 -yhteensopivat USB-portit eivät tue palautusta USB 3.0 -yhteensopivista USB flash -asemista. Jos mallissa on vain USB 2.0 -yhteensopivia USB-portteja, luo palautusväline USB flash -asemaan, joka ei ole USB 3.0 -yhteensopiva. (Poikkeuksena SVE111)

Palautusvälineiden luontia koskevia huomautuksia

- Palautusvälineet toimivat vain siinä tietokoneessa, jossa ne on luotu.
- Luo palautusvälineet heti, kun tietokone on otettu käyttöön. Tietokoneen palauttaminen palautusalueen ja tallennusvälineiden avulla ei ehkä onnistu seuraavissa tilanteissa:
 - Olet tehnyt muutoksia palautusalueeseen tietojen muokkaamiseen tarkoitettulla sovelluksella.
 - Olet asentanut muun kuin tietokoneeseen esiasennetun käyttöjärjestelmän.
 - Olet alustanut sisäisen kiintolevy- tai SSD-aseman muulla kuin **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -sovelluksella.
- Älä koske levyjen pintoihin äläkä liikaa niitä. Levyjen pinnalla olevat sormenjäljet ja pöly saattavat aiheuttaa luku- ja kirjoitusvirheitä.

Tietokonejärjestelmän palauttaminen

Jos tietokone muuttuu epävakaaksi, siivoa se ensin. Jos ongelma toistuu, palauta tietokone.



Tietokoneen palauttaminen poistaa kaikki sisäisen kiintolevy- tai SSD-aseman tiedot. Tärkeimmät asetukset ja henkilökohtaiset tietosi säilytetään, kun siivoat tietokoneen.

Tietokoneen siivoaminen



64 tai 128 Gt:n SSD-aseman sisältävät mallit eivät tue siivoamistoimintoa. Voit tarkistaa SSD-aseman kapasiteetin painamalla **ASSIST**-painiketta tietokoneen virran ollessa katkaistuna. Kun **VAIO Care Rescue Mode** -näyttö tulee näkyviin, valitse **Start BIOS setup**.

- 1 Paina **ASSIST**-painiketta tietokoneen virran ollessa katkaistuna. **VAIO Care Rescue Mode** -näyttö tulee näkyviin.
- 2 Valitse **Recover or maintain your system**.
Noudata näytössä näkyviä ohjeita, kunnes **Valitse asetus** -näyttö tulee näkyviin.
- 3 Valitse **Vianmääritys ja Refresh your PC**.



Lisätietoja on käytönaikaisessa **Käyttöoppaassa**.



Tallenna tärkeät tiedot etukäteen. Tekijänoikeudellisesti suojatut tiedot, kuten digitaaliset lähetystiedot ja digitaalisella toisto-ohjelmalla hallittavat musiikkitiedostot eivät ehkä ole käytettävissä tietokoneen siivoamistoiminnon suorittamisen jälkeen, vaikka niiden sijainti ei muuttuisi. Lisäohjeita on käyttämäsi sovelluksen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.



Tietokoneen toimitushetkellä asennettuna olleet sovellukset ja **Windows-kauppa** asennetut sovellukset säilytetään, mutta kaikki tietokoneen ostamisen jälkeen asentamasi työpöytäsovellukset poistetaan.

Palauttaminen palautusalueelta

- 1 Paina **ASSIST**-painiketta tietokoneen virran ollessa katkaistuna. **VAIO Care Rescue Mode** -näyttö tulee näkyviin.
- 2 Valitse **Recover or maintain your system**.
Noudata näytössä näkyviä ohjeita, kunnes **Valitse asetus** -näyttö tulee näkyviin.
- 3 Valitse **Vianmääritys ja Recovery and maintenance**.
Noudata näytön ohjeita, kunnes **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -näyttö tulee näkyviin.



Jos näyttökielen valitsemisikkuna tulee näyttöön, valitse haluamasi kieli ja valitse sitten **OK**.

- 4 Valitse **Start recovery wizard**.
- 5 Noudata näytön ohjeita.



Voit suorittaa mukautetun palautuksen valitsemalla **Tools** ja **Start advanced recovery wizard**.

Palauttaminen palautusvälineeltä

Mallissa, jossa ei ole sisäistä optista levyasemaa, kytke tietokoneeseen ulkoinen optinen levyasema (ei sisälly toimitukseen). Jos ulkoisessa optisessa levyasemassa on verkkolaite, kytke se virtalähteeseen.

- 1 Aseta palautusväline (optinen levy) tietokoneen optiseen levyasemaan tai kytke USB-porttiin USB flash -muistitikku, kun tietokone on normaalitilassa.
- 2 Sammuta tietokone.
- 3 Paina **ASSIST**-painiketta. Kun **VAIO Care Rescue Mode** -näyttö tulee näkyviin, valitse **Start from media (USB device/optical disc)**.
Noudata näytössä näkyviä ohjeita, kunnes **Valitse asetukset** -näyttö tulee näkyviin.
- 4 Valitse **Vianmääritys ja Recovery and maintenance**.
Noudata näytön ohjeita, kunnes **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -näyttö tulee näkyviin.



Jos näyttökielen valitsemisikkuna tulee näyttöön, valitse haluamasi kieli ja valitse sitten **OK**.

- 5 Valitse **Start recovery wizard**.
- 6 Noudata näytön ohjeita.



Voit suorittaa mukautetun palautuksen valitsemalla **Tools** ja **Start advanced recovery wizard**.

Jos tietokoneen palauttaminen USB Flash -asemalta ei onnistu, kytke asema toiseen tietokoneen USB-porttiin ja yritä palautusta uudelleen.

Palauttamista koskevia tärkeitä huomautuksia

- Tietokoneen palauttaminen poistaa kaikki tiedot sisäisestä kiintolevy- tai SSD-asemasta ja palauttaa kaikki asetukset alkuperäisiin tehdasasetuksiin. Varmista, että olet varmuuskopioinut tärkeät tiedot. Jos haluat säilyttää tärkeimmät asetukset ja henkilökohtaiset tietosi, siivoa tietokone.
- Irrota tietokoneesta kaikki muut lisälaitteet paitsi virtajohto, verkkolaite ja palautuksessa tarvittavat laitteet ennen palautuksen aloittamista.
- Varmista, että tietokone on kytkettyä virtalähteeseen palauttamisen ajan.
- Älä keskeytä palautusprosessia ennen sen valmistumista.
- Jos olet unohtanut salasanasasi etkä voi käynnistää palautusprosessia, ota yhteys valtuutettuun Sonyn tukipalveluun, joka voi nollata salasanan. Tällöin peritään vaihtomaksu.

Huomautuksia sovelluksista

- Tietokoneen palauttamalla voi palauttaa vain esiasennetut sovellukset. Sovelluksia, jotka käyttäjä on itse asentanut, tai tietoja, jotka käyttäjä on luonut tietokoneen ostamisen jälkeen, ei voi palauttaa. Lisäksi vain Windows voidaan palauttaa.
- Joissakin esiasennetuissa sovelluksissa voi valita asetuksen, jonka mukaan sovellukset poistavat tai asentavat itsensä. Sovellukset eivät ehkä kuitenkaan toimi oikein tietokoneessa, jos tällaisia asetuksia käytetään.
- Osoiden kokojen muuttamiseen tarkoitettujen sovellusten asentaminen saattaa estää palauttamisen tai palautusvälineen luomisen.

Järjestelmän varmuuskopiointi ja palauttaminen

Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows käynnistyy

Jos voit käynnistää Windowsin, varmuuskopioi ja palauta tiedot Windowsin toiminnolla.

Voit käyttää toimintoa avaamalla **Ohjauspaneelin** ja valitsemalla sitten **Järjestelmä ja suojaus** ja **Tiedostohistoria**.

Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows ei käynnisty

Jos et voi käynnistää Windowsia, varmuuskopioi tiedot **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -toiminnolla. Voit palauttaa **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -toiminnolla aiemmin varmuuskopioidut tiedostot käyttämällä **VAIO Data Restore Tool** -sovellusta.

Huomautuksia VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system -toiminnon käyttämisestä

- Käsittele palautettuja tiedostoja aina huolellisesti luvattoman käytön estämiseksi.
- Poista Windowsin kiintolevyn salaustoiminto käytöstä ennen **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -toiminnon käyttöä, jotta voit varmuuskopioida ja palauttaa tiedot. Luvattomat käyttäjät pystyvät kuitenkin palautusvälineiden ja tämän sovellusten avulla käyttämään helposti palautettuja tiedostoja, joita ei ole salattu sisäisessä kiintolevyssä tai SSD-asemassa. Siksi sovelluksen käyttämisen jälkeen on varmistettava, että käynnistyssalasana tai kiintolevyn salasana määritetään, että Windowsin kiintolevyaseman salaustoiminto otetaan käyttöön ja että palautusvälineitä säilytetään suojatussa paikassa, jotta palautustiedostot ovat turvassa luvattomalta käytöltä.

- **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -sovelluksen käyttö ei takaa sitä, että kaikki sisäisessä kiintolevyssä tai SSD-asemassa olevat tiedot varmuuskopioituvat. Sony ei vastaa tietojen häviämisestä varmuuskopiointiprosessin yhteydessä.
- Kytke tietokoneeseen virtajohto tai verkkolaite, kun käytät **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -sovellusta.

Tietojen palauttaminen

- 1 Tee kohdan "Palauttaminen palautusalueelta" sivulla 22 vaiheet 1–3 tai kohdan "Palauttaminen palautusvälineeltä" sivulla 23 vaiheet 1–4.



Jos näyttökielen valitsemisikkuna tulee näyttöön, valitse haluamasi kieli ja valitse sitten **OK**.

- 2 Valitse **Tools** ja **Rescue Data**.
- 3 Noudata näytön ohjeita.



Varmuuskopioitavien tietojen tallennuspaikaksi kannattaa valita ulkoinen kiintolevyasema, jos valittuna on vaihtoehto **Custom rescue**.




Älä irrota ulkoista kiintolevyä tai optista levyasemaa varmuuskopioinnin aikana.

Pelastetut tiedostot voidaan jakaa useaksi tiedostoksi ja ne tallennetaan määritettyyn sijaintiin tai nimetään uudelleen valitsemasi sijainnin mukaan. Palauta varmuuskopioidut tiedostot **VAIO Data Restore Tool** -sovelluksella.

Käytä varmuuskopioitavien tiedostojen tallentamiseen ulkoista kiintolevyä tai optista levyasemaa, joka tukee i.LINK- tai USB-yhteyksiä. Jos käytössä on ulkoinen levyasema tai optinen levyasema, joka ei tue i.LINK- tai USB-yhteyksiä, sinun on asennettava sovellusohjain.

Tietojen palauttaminen VAIO Data Restore Tool -sovelluksella

- 1 Avaa oikopolut siirtämällä hiiren osoitin näytön oikeaan yläkulmaan ja siirrä siten osoitinta alaspäin ja valitse  **Hae**-oikopolku.
- 2 Valitse **Sovellukset** ja kirjoita **Hae**-ruutuun "VAIO Data Restore Tool".
- 3 Valitse **VAIO Data Restore Tool**. Näyttöön tulee **VAIO Data Restore Tool** -ikkuna.
- 4 Valitse **Next**. Jos näkyviin tulee **Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna, valitse **Kyllä**.



Jos olet kirjautunut tietokoneeseen tavallisena käyttäjänä, järjestelmä voi pyytää sinua syöttämään järjestelmänvalvojan nimen ja salasanan.

- 5 Noudata näytön ohjeita.



Lisätietoja sovelluksen käytöstä on sen mukana toimitettavassa ohjetiedostossa.

Siirrä palautetut tiedostot tarvittaessa niiden alkuperäiseen sijaintiin.

Järjestelmän asetusten palauttaminen palautuspisteen avulla

Palautuspisteen avulla voit palauttaa tietokoneen järjestelmätiedostot palautuspisteen luontihetken mukaiseen tilaan. Yleensä palautuspisteet luodaan automaattisesti esimerkiksi ohjaimen asentamisen yhteydessä. On kuitenkin suositeltavaa luoda uusi palautuspiste manuaalisesti ennen kuin asennat tietokoneeseen sovelluksia tai ohjaimia.

Järjestelmätiedostojen palauttaminen palautuspisteen avulla, kun Windows ei käynnisty

Mallissa, jossa ei ole sisäistä optista levyasemaa, kytke tietokoneeseen ulkoinen optinen levyasema (ei sisälly toimitukseen). Jos ulkoisessa optisessa levyasemassa on verkkolaite, kytke se virtalähteeseen.

- 1 Tee kohdan "Palauttaminen palautusvälineeltä" sivulla 23 vaiheet 1–3.
- 2 Valitse **Vianmääritys, Lisäasetukset ja System Restore**.
- 3 Valitse käyttöjärjestelmä. **System Restore** -ikkuna tulee näkyviin.
- 4 Valitse **Next**.
- 5 Valitse haluamasi palautuspiste ja valitse **Next**. Näyttöön tulee valitun palautuspisteen vahvistusikkuna.
- 6 Vahvista palautuspiste valitsemalla **Valmis**. Tietokone käynnistetään uudelleen, kun järjestelmätiedostot on palautettu.

Vianmääritys

Jos tietokoneen käytössä ilmenee ongelmia

Kokeile näitä ehdotuksia, ennen kuin otat yhteyden valtuutettuun Sonyn tukipalveluun tai suoraan paikalliseen Sony-jälleenmyyjään.

- Lue tässä osiossa tai käytönaikaisessa **Käyttöoppaassa** olevat vianmääritystiedot.
- Käynnistä **VAIO Care** painamalla **ASSIST**-painiketta, kun tietokone on päällä, ja tee tarvittavat toimet.
- Käy VAIO-verkkotukisivustossa.

FI

Palautusongelmat

Palauttaminen palautusalueelta ei onnistu

Palauta tietokone palautusvälineeltä, jos olet muokannut palautusosiota sovelluksilla,

asentanut tietokoneeseen muun kuin esiasennetun käyttöjärjestelmän tai olet alustanut sisäisen kiintolevyn tai SSD-aseman muutoin kuin **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** -sovellusta käyttämällä.

Palautusvälineiden luominen ei onnistu

- Kokeile alla olevia ehdotuksia:
 - 1 Lataa ja asenna uusimmat päivitykset **VAIO Update** -ohjelmalla.
 - 2 Käynnistä tietokone uudelleen. Yritä sitten luoda palautusvälineet uudelleen.
 - 3 Jos ulkoisessa optisessa levyasemassa on verkkolaite, kytke se virtalähteeseen.
- Kokeile muita luotettavia tallennusvälineitä.
- Jos ongelma toistuu, etsi lisätietoja VAIO-tukisivustosta.

Palautuksen aloittaminen/viimeisteleminen ei onnistu


- Irrota kaikki tarpeettomat ulkoiset laitteet tietokoneesta.
- Kokeile alla olevia ehdotuksia:
 - Tarkasta palautusvälineen kunto. Jos käytät optisia levyjä, tarkasta, ovatko levyt likaisia tai vahingoittuneita. Jos levyt eivät ole puhtaita, puhdista ne ja yritä palauttaa tietokone uudelleen.
 - Jos tietokoneen palauttaminen palautusalueelta ei onnistu, käynnistä tietokone uudelleen ja palauta se palautusalueelta uudelleen tai käytä palautusvälinettä.
 - Jos tietokoneen palautus ei onnistu optiselta USB-asemalta tai USB flash -muistitikulta, kytke asema johonkin toiseen USB-porttiin tai USB 2.0 -yhteensopivaan USB-porttiin (jos sellainen on käytettävissä). Sammuta sitten tietokone ja yritä palautusta uudelleen.
- Jos ongelma toistuu, etsi lisätietoja VAIO-tukisivustosta.

Yleiset ongelmat

Tietokone ei käynnisty

- Ennen kuin käytät tietokonetta ensimmäisen kerran, tietokone on kytkettävä virtalähteeseen (verkkolaitteen kautta, jos sellainen sisältyy toimitukseen).
- Varmista, että kaikki laitekaapelit, kuten tietokoneen ja pistorasian (tai verkkolaitteen, jos se sisältyy toimitukseen) välinen kaapeli, on kytketty oikein.
- Varmista, että akku on asennettu oikein ja ladattu.
- Irrota kaikki kaapelit ja lisälaitteet, kuten virtajohto, verkkolaite ja USB-laitteet, irrota akku ja odota noin viisi minuuttia. Kytke ne sitten takaisin kiinni ja käynnistä tietokone uudelleen.
- Irrota kaikki laitteen ostamisen jälkeen mahdollisesti asennetut lisämoduulit ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.
- Jos tietokoneen virtajohto on kytketty kytkimellä varustettuun virtalähteeseen, varmista, että kytkin on päällä ja virtalähde on kytketty pistorasiaan oikein.
- Jos käytät ulkoista näyttöä, varmista, että se on liitetty virtalähteeseen ja virta on kytketty.

Vihreä virran merkkivalo syttyy, mutta näytössä ei näy mitään

- Sulje sovellusikkuna painamalla **Alt+F4**-näppäimiä useita kertoja. On saattanut tapahtua sovellusvirhe.
- Paina **Ctrl+Alt+Delete**-näppäimiä, valitse tietokoneen näytön oikeasta alakulmasta  (**Sammuta**) ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
- Paina virtapainiketta tai siirrä ja pidä virtakytkintä yli neljän sekunnin ajan, jotta tietokone sammuu. Irrota virtajohto tai verkkolaite ja odota noin viisi minuuttia. Liitä sitten virtajohto tai verkkolaite tietokoneeseen ja käynnistä tietokone uudelleen.



Tietokoneen virran katkaiseminen **Ctrl+Alt+Delete**-näppäimillä, virtakytkimellä tai virtapainikkeella saattaa aiheuttaa tallentamattomien tietojen menetyksen.

Latauksen merkkivalo vilkkuu nopeasti ja tietokone ei käynnisty

- Tämä voi johtua siitä, että akkua ei ole asennettu oikein. Sammuta tietokone ja irrota akku. Asenna sitten akku tietokoneeseen uudelleen. Lisätietoja on käytönaikaisessa **Käyttöoppaassa**.
- Jos ongelma toistuu, asennettu akku ei ole yhteensopiva. Irrota akku ja ota yhteys valtuutettuun Sonyn tukipalveluun. Voit paikantaa lähimmän tukipalvelun tai -keskuksen katsomalla lisätietoja käytönaikaisesta **Käyttöoppaasta**.

Näyttöön tulee ilmoitus, että akku ei ole yhteensopiva tai että se on asennettu tietokoneeseen väärin, ja tietokone siirtyy horrostilaan

Katso vastaukset kohdasta "Latauksen merkkivalo vilkkuu nopeasti ja tietokone ei käynnisty".

Windows ei hyväksy salasanaa ja palauttaa seuraavan sanoman: Enter Onetime Password

Jos syötät väärän salasanan kolmesti peräkkäin, näyttöön tulee **Enter Onetime Password** -sanoma, eikä Windows käynnisty. Pidä virtapainiketta painettuna tai siirrä ja pidä virtakytkintä yli neljän sekunnin ajan niin, että virran merkkivalo sammuu. Odota 10–15 sekuntia, käynnistä tietokone uudelleen ja kirjoita oikea salasana. Kirjainkoko on merkitsevä salasanasissa, joten tarkista kirjainkoko, ennen kuin syötät salasanan.

Käynnistyssalasanana on unohtunut

Jos olet unohtanut käynnistyssalasanasi, ota yhteys valtuutettuun Sonyn tukipalveluun. Tällöin peritään vaihtomaksu.

Miten voin luoda kiintolevyosion?



Jos pienennät C:-aseman osiokokoa, et voi luoda palautusvälinettä etkä suorittaa palautusta tai siivousta, koska sisäänrakennetun kiintolevyn tai SSD-aseman vapaa tallennustila ei riitä.

- 1 Avaa **Ohjauspaneeli**, valitse **Järjestelmä ja suojaus** ja valitse sitten **Valvontatyökalut**-kohdasta **Luo ja alusta kiintolevyosioita**.
Jos näkyviin tulee **Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna, valitse **Kyllä**.
- 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella C:-asemaa ja valitse **Pienennä asema**.
- 3 Syötä luotavan osion koko **Anna pienennystila (Mt):** -kohtaan ja valitse sitten **Pienennys**.
- 4 Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Varaamaton**-osiota ja valitse sitten **Uusi tavallinen asema**.
- 5 Noudata näytön ohjeita.

Aktivoi Windows -näyttö tulee näkyviin

Windowsin aktivointia ei ole tehty loppuun. Valitse **Siirry tietokoneen asetuksiin** ja yhdistä tietokone Internetiin. Aktivointi alkaa automaattisesti. Voit aktivoida Windowsin myös puhelimitse. Lisätietoja on **Koneen asetukset** -näytössä.

Tämän oppaan sisältöä voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Introduktion

Om genoprettelse

Hvad er genoprettelse?

Genoprettelse er den proces, hvor de oprindelige fabriksindstillinger gendannes på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet. Optimering er den proces, hvor operativsystemet geninstalleres, og de primære indstillinger og personlige data bevares.

Du kan genoprette computeren på to måder:

- Fra genoprettelsesmedier
- Fra genoprettelsesområdet



De modeller, der har et SSD-drev på 64 GB eller 128 GB, understøtter ikke optimeringsfunktionen. Hvis du vil kontrollere kapaciteten på SSD-drevet, skal du trykke på **ASSIST**-tasten, mens din computer er slukket, for at åbne skærbilledet **VAIO Care Rescue Mode**. Vælg derefter **Start BIOS setup**.

Hvornår skal jeg udføre en genoprettelse eller optimering?

- Hvis computeren er blevet ustabil
- Hvis computeren er blevet inficeret med en computervirus
- Hvis der er problemer med computeren, som ikke kan løses ved hjælp af fejlfinding
- Hvis du har formateret drev C ved en fejltagelse

Hvad er et genoprettelsesområde?

Genoprettelsesområdet på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet indeholder data, der skal bruges til system- og app-genoprettelse. Du kan normalt ikke redigere eller slette data i dette område. Der findes apps, som er designet til dette formål. Disse apps skal købes separat.

Hvorfor skal jeg oprette genoprettelsesmedier?

Genoprettelsesmedier bruges til at gendanne computerens oprindelige fabriksindstillinger. Hvis Windows ikke startes, og du har slettet genoprettelsesområdet, skal du bruge genoprettelsesmedierne til at udføre genoprettelsen. Opret genoprettelsesmedierne, så snart computeren er klar til brug.

Om sikkerhedskopiering

Hvad er sikkerhedskopiering?

Sikkerhedskopieringsprocessen opretter en sikkerhedskopi af de data, der er gemt på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet, og gemmer den på en anden placering.

Hvorfor skal jeg sikkerhedskopiere mine data?

Uventede hændelser eller computervirus kan medføre, at du mister data, der er gemt på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet. Du skal bruge en sikkerhedskopi af de mistede data for at kunne gendanne dem. Det anbefales på det kraftigste, at du sikkerhedskopierer dine data regelmæssigt.

Oprettelse af genoprettelsesmedier

Du kan oprette genoprettelsesmedier ved hjælp af **VAIO Care**. Du kan få flere oplysninger om, hvordan du opretter genoprettelsesmedier, i den skærbaserede **Brugervejledning**. Opret forbindelse fra computeren til internettet, og optimer computeren ved hjælp af **VAIO Update**, inden du opretter genoprettelsesmedier.



Du kan ikke bruge medietyperne bd-re, bd-r, dl, dvd-rw, dvd+rw, dvd-ram, cd-r og cd-rw som genoprettelsesmedier.



Du kan bruge optiske diske og et USB-flashdrev som genoprettelsesmedier. Det anbefales imidlertid, at du bruger dvd-r-medier, da du kan komme til at slette data på USB-flashdrevet ved et uheld.

De medietyper, som computeren understøtter, det antal diske, du skal bruge, og den krævede kapacitet på USB-flashdrevet vises under oprettelsen af genoprettelsesmedierne.

USB-porte, der er kompatible med USB 3.0-standarden, understøtter ikke genoprettelse med et USB-flashdrev, som er kompatibelt med USB 3.0-standarden. På modeller uden USB-porte, som kun er kompatible med USB 2.0-standarden, skal du oprette genoprettelsesmedier ved hjælp af det USB-flashdrev, der ikke er kompatibelt med USB 3.0-standarden. (Bortset fra SVE111)

Om oprettelse af genoprettelsesmedier

- Genoprettelsesmedierne kan kun benyttes på den computer, hvor de er oprettet.
- Opret genoprettelsesmedierne, så snart computeren er klar til brug. I følgende tilfælde vil du muligvis ikke kunne genoprette computeren fra genoprettelsesområdet, og du skal derfor bruge genoprettelsesmedierne:
 - Du har ændret genoprettelsesområdet ved hjælp af apps til dataredigering.
 - Du har installeret et andet operativsystem end det forudinstallerede operativsystem på computeren.
 - Du har formateret den indbyggede harddisk eller SSD-drevet uden at bruge **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.
- Pas på, at du ikke kommer til at røre eller tilsmudse diskene. Fingeraftryk eller støv på overfladen kan medføre læse-/skrivefejl.

Genoprettelse af computeren

Du skal først optimere computeren, hvis den bliver ustabil. Hvis problemet fortsætter, skal computeren genoprettes.



Når computeren genoprettes, bliver alle de data, der er gemt på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet, slettet.

De primære indstillinger og personlige data bevares på computeren, når du optimerer computeren.

Sådan optimerer du computeren



De modeller, der har et SSD-drev på 64 GB eller 128 GB, understøtter ikke optimeringsfunktionen. Hvis du vil kontrollere kapaciteten på SSD-drevet, skal du trykke på **ASSIST**-tasten, mens din computer er slukket, for at åbne skærbilledet **VAIO Care Rescue Mode**. Vælg derefter **Start BIOS setup**.

- 1 Tryk på **ASSIST**-tasten, mens computeren er slukket. Skærbilledet **VAIO Care Rescue Mode** vises.
- 2 Vælg **Recover or maintain your system**. Følg vejledningen på skærmen, indtil **Vælg en indstilling** vises.
- 3 Vælg **Fejlfinding** og **Refresh your PC**.



Yderligere oplysninger finder du i den skærbaserede **Brugervejledning**.



Gem først vigtige data. Copyrightbeskyttede data, f.eks. digitale udsendelser eller musikfiler, der er organiseret i apps til afspilning af digitale medier, vil muligvis ikke være tilgængelige, selvom dataene findes på den samme placering, efter du har optimeret computeren. Du kan finde flere oplysninger i den Hjælp-fil, der fulgte med app'en.



De apps, der er installeret på leveringstidspunktet, og som er installeret fra **Windows Store**, bliver bevaret, mens alle computer-apps, som du har installeret efter købet, bliver slettet.

Sådan genopretter du fra genoprettelsesområdet

- 1 Tryk på **ASSIST**-tasten, mens computeren er slukket. Skærbilledet **VAIO Care Rescue Mode** vises.
- 2 Vælg **Recover or maintain your system**. Følg vejledningen på skærmen, indtil **Vælg en indstilling** vises.
- 3 Vælg **Fejlfinding** og **Recovery and maintenance**. Følg vejledningen på skærmen, indtil skærbilledet **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** vises.



Hvis vinduet til valg af sprog vises, skal du vælge det ønskede sprog og **OK**.

- 4 Vælg **Start recovery wizard**.
- 5 Følg vejledningen på skærmen.



Hvis du vil udføre en brugerdefineret genoprettelse, skal du vælge **Tools** og **Start advanced recovery wizard**.

Sådan genopretter du fra genoprettelsesmedier

På modeller med et indbygget optisk diskdrev skal du slutte et eksternt optisk diskdrev (medfølger ikke) til computeren. Hvis der fulgte en vekselstrømsadapter med det eksterne optiske diskdrev, skal du slutte vekselstrømsadapteren til elnettet.

- 1 Indsæt genoprettelsesmedier (optiske diske) i det optiske diskdrev, eller slut et USB-flashdrev til USB-porten på computeren, mens computeren er i normal tilstand.
- 2 Sluk computeren.
- 3 Tryk på **ASSIST**-tasten for at åbne skærbilledet **VAIO Care Rescue Mode**, og vælg **Start from media (USB device/optical disc)**. Følg vejledningen på skærmen, indtil **Vælg en indstilling** vises.
- 4 Vælg **Fejlfinding og Recovery and maintenance**. Følg vejledningen på skærmen, indtil skærbilledet **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** vises.



Hvis vinduet til valg af sprog vises, skal du vælge det ønskede sprog og **OK**.

- 5 Vælg **Start recovery wizard**.
- 6 Følg vejledningen på skærmen.



Hvis du vil udføre en brugerdefineret genoprettelse, skal du vælge **Tools** og **Start advanced recovery wizard**.

Hvis du ikke kan genoprette computeren ved hjælp af USB-flashdrevet, skal du slutte drevet til en anden USB-port på computeren og prøve at udføre genoprettelsen af computeren igen.

Vigtige bemærkninger om genoprettelse

- Når du genopretter computeren, slettes alle data på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet, og computerens oprindelige fabriksindstillinger gendannes. Kontroller derfor, at du har en sikkerhedskopi af dine vigtige data. Hvis du vil bevare de primære indstillinger og personlige data, skal du optimere computeren.
- Fjern alle eksterne enheder fra computeren med undtagelse af strømkablet, vekselstrømsadapteren og enheder, der kræves til genoprettelsen, før du genopretter computeren.
- Computeren skal være sluttet til elnettet, når du genopretter computeren.
- Stop ikke genoprettelsesprocessen, før den er fuldført.
- Hvis du har glemt adgangskoden og ikke kan starte genoprettelsen, skal du kontakte et autoriseret Sony-service-/supportcenter for at få adgangskoden nulstillet. Du vil blive opkrævet et gebyr for denne ydelse.

Om apps

- Når computeren genoprettes, bliver kun de forudinstallerede apps gendannet. De apps, som du selv har installeret, og de data, du har oprettet efter købet, kan ikke gendannes. Endvidere er det ikke muligt at foretage en gendannelse, hvor kun Windows gendannes.
- Nogle af de forudinstallerede apps har funktioner, der gør det muligt for app'ene at fjerne eller installere sig selv. Hvis disse funktioner anvendes, er det ikke sikkert, at app'ene på computeren vil fungere korrekt.
- Hvis der installeres apps, som ændrer størrelsen af partitioner, kan du muligvis ikke udføre en genoprettelse eller oprette genoprettelsesmedier.

Sikkerhedskopiering og gendannelse af systemet

Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows kan startes

Hvis du kan starte Windows, skal du sikkerhedskopiere og gendanne dine data ved hjælp af Windows-funktionen.

Du kan bruge denne funktion ved at åbne **Kontrolpanel** og vælge **System og sikkerhed** og **Filhistorik**.

Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows ikke kan startes

Hvis du ikke kan starte Windows, skal du sikkerhedskopiere dine data ved hjælp af **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**. Du kan bruge **VAIO Data Restore Tool** til at gendanne filer, som du tidligere har sikkerhedskopieret ved hjælp af **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.

Om brugen af VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system.

- De sikkerhedskopierede filer skal håndteres med forsigtighed for at beskytte dem mod uautoriseret adgang.
- Deaktiver Windows-funktionen til harddiskkryptering, før du bruger **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** til at sikkerhedskopiere eller gendanne dine data. Uautoriserede brugere kan imidlertid nemt få adgang til de sikkerhedskopierede filer, der ikke er krypteret, på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet ved hjælp af dine genoprettelsesmedier og denne app. Derfor skal du indstille start- eller harddiskadgangskoden og aktivere Windows-funktionen til harddiskkryptering, når du har brugt app'en. Sørg desuden for, at dine genoprettelsesmedier opbevares et sikkert sted, så de sikkerhedskopierede filer er beskyttet mod uautoriseret adgang.

- Når du anvender **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**, er der ingen garanti for, at alle data på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet bliver sikkerhedskopieret. Sony påtager sig intet ansvar for eventuelle tab af data, der opstår i forbindelse med sikkerhedskopieringen.
- Computeren skal være koblet på elnettet ved hjælp af strømledningen eller vekselstrømsadapteren, mens du bruger **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.

Sådan redder du dine data

- 1 Udfør trin 1 til 3 i "Sådan genopretter du fra genoprettelsesområdet" på side 36 eller trin 1 til 4 i "Sådan genopretter du fra genoprettelsesmedier" på side 37.



Hvis vinduet til valg af sprog vises, skal du vælge det ønskede sprog og **OK**.

- 2 Vælg **Tools** og **Rescue Data**.
- 3 Følg vejledningen på skærmen.



Det anbefales, at du gemmer de sikkerhedskopierede filer på en ekstern harddisk, hvis du vælger indstillingen **Custom rescue**.




Du må ikke fjerne den eksterne harddisk eller det optiske diskdrev fra computeren under sikkerhedskopieringen.

De sikkerhedskopierede filer kan deles på to eller flere filer og gemmes i en bestemt mappe, eller de kan omdøbes, afhængigt af hvilken placering du vælger. Brug **VAIO Data Restore Tool** til at gendanne de sikkerhedskopierede filer.

Brug en ekstern harddisk eller et optisk diskdrev, der understøtter en i.LINK- eller USB-forbindelse, til at gemme sikkerhedskopierede filer. Hvis den eksterne harddisk eller det optiske diskdrev ikke understøtter i.LINK- eller USB-forbindelsen, skal du installere en app-driver.

Sådan gendanner du data med VAIO Data Restore Tool

- 1 Åbn amuletterne ved at pege øverst til højre på skærmen, flyt derefter markøren nedad, og vælg amuletten  **Søg**.
- 2 Vælg **Apps**, og skriv "VAIO Data Restore Tool" i feltet **Søg**.
- 3 Vælg **VAIO Data Restore Tool**. Vinduet **VAIO Data Restore Tool** vises.
- 4 Vælg **Next**. Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du vælge **Ja**.



Hvis du har logget på computeren som standardbruger, bliver du muligvis bedt om at angive et administratornavn og en adgangskode.

- 5 Følg vejledningen på skærmen.



Du kan få hjælp til at bruge app'en i den Hjælp-funktion, der findes i app'en.

Flyt om nødvendigt de gendannede filer til den oprindelige placering.

Gendannelse af systemet ved hjælp af et gendannelsespunkt

Et gendannelsespunkt giver mulighed for at gendanne computerens systemfiler i den tilstand, de var i, da gendannelsespunktet blev oprettet. Gendannelsespunkterne bliver normalt oprettet automatisk, f.eks. når du installerer en driver. Det anbefales imidlertid, at du opretter et nyt gendannelsespunkt manuelt, før du installerer apps eller drivere på computeren.

Sådan gendanner du systemfilerne ved hjælp af gendannelsespunktet, når Windows ikke kan startes

På modeller med et indbygget optisk diskdrev skal du slutte et eksternt optisk diskdrev (medfølger ikke) til computeren. Hvis der fulgte en vekselstrømsadapter med det eksterne optiske diskdrev, skal du slutte vekselstrømsadapteren til elnettet.

- 1 Udfør trin 1 til 3 i "Sådan genopretter du fra genoprettelsesmedier" på side 37.
- 2 Vælg **Fejlfinding, Avancerede indstillinger** og **System Restore**.
- 3 Vælg dit operativsystem. Vinduet **System Restore** vises.
- 4 Vælg **Next**.
- 5 Vælg et gendannelsespunkt, og vælg **Next**.
Der vises et vindue, hvor du skal bekræfte det valgte gendannelsespunkt.
- 6 Vælg **Udfør** for at bekræfte valget af gendannelsespunktet.
Computeren genstartes, når systemfilerne er gendannet.

Fejlfinding

Hvis der opstår problemer med computeren

Prøv disse forslag, inden du kontakter et autoriseret Sony-service-/supportcenter eller din lokale Sony-forhandler.

- Læs fejlfindingsoplysningerne i dette afsnit eller i den skærbaserede **Brugervejledning**.
- Tryk på **ASSIST**-tasten, når computeren er tændt, for at starte **VAIO Care**, og udfør de nødvendige handlinger.
- Gå ind på VAIO-webstedet med onlinesupport.

DK

Gendannelsesproblemer

Jeg kan ikke genoprette fra genoprettelsesområdet

Genopret computeren fra genoprettelsesmedier, hvis du har brugt apps til at ændre genoprettelsesområdet, har installeret et andet operativsystem end det forudinstallerede operativsystem eller har formateret den indbyggede harddisk eller SSD-drevet uden at bruge **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.

Jeg kan ikke oprette genoprettelsesmedier

- Prøv forslagene nedenfor:
 - 1 Hent og installer de seneste opdateringer ved hjælp af **VAIO Update**.
 - 2 Genstart computeren. Prøv derefter at oprette genoprettelsesmedierne igen.
 - 3 Hvis der fulgte en vekselstrømsadapter med et eksternt optisk diskdrev, skal du slutte vekselstrømsadapteren til elnettet.
- Prøv med nogle andre pålidelige diske.
- Hvis problemet fortsætter, skal du gå ind på VAIO-webstedet med onlinesupport for at få yderligere hjælp.

Jeg kan ikke starte/fuldføre genoprettelsesprocessen


- Afbryd forbindelsen fra computeren til alle eksterne enheder, som du ikke skal bruge.
- Prøv forslagene nedenfor:
 - Kontrollér genoprettelsesmediernes tilstand. Hvis du bruger optiske diske, skal du kontrollere diskene for snavs eller skader. Hvis diskene ikke er rene, skal du rengøre dem og prøve at genoprette computeren igen.
 - Hvis du ikke kan genoprette computeren fra genoprettelsesområdet, skal du genstarte computeren og prøve at foretage genoprettelsen fra genoprettelsesområdet igen eller bruge genoprettelsesmedierne.
 - Hvis du ikke kan genoprette computeren ved hjælp af et optisk USB-drev eller et USB-flashdrev, skal du slutte drevet til en anden USB-port eller til den USB-port, der er kompatibel med USB 2.0-standarden (hvis den findes på computeren). Sluk derefter computeren, og prøv at udføre genoprettelsen igen.
- Hvis problemet fortsætter, skal du gå ind på VAIO-webstedet med onlinesupport for at få yderligere hjælp.

Almindelige problemer

Min computer kan ikke starte

- Inden du bruger computeren første gang, skal du slutte computeren til elnettet (via vekselstrømsadapteren, hvis den fulgte med computeren).
- Sørg for, at alle kabler er sluttet korrekt til enhederne, f.eks. strømkablet mellem din computer og strømstikket (via vekselstrømsadapteren, hvis den fulgte med computeren).
- Kontroller, at batteriet er indsat korrekt og opladet.
- Frakobl alle kabler og eksterne enheder, f.eks. strømkablet, vekselstrømsadapteren og USB-enheden, fjern batteriet, og vent fem minutter. Tilslut dem derefter igen, og tænd computeren.
- Fjern eventuelle ekstra hukommelsesmoduler, som du har installeret, efter du købte computeren, og genstart derefter computeren.
- Hvis computeren er tilsluttet en stikdåse med overspændingsbeskyttelse og en kontakt, skal du kontrollere, at kontakten er slået til, og at stikdåsen med overspændingsbeskyttelsen er sluttet korrekt til strømforsyningen.
- Hvis du bruger en ekstern skærm, skal du kontrollere, at den er sluttet til strømforsyningen og tændt.

Den grønne strømindikator tændes, men skærmen er blank

- Tryk på tasterne **Alt+F4** flere gange for at lukke app-vinduet. Der er muligvis opstået en app-fejl.
- Tryk på tasterne **Ctrl+Alt+Delete**, vælg  (**Luk computeren**) nederst til højre på computerskærmen, og vælg derefter **Genstart**.
- Hold tænd/sluk-tasten nede, eller skub og hold tænd/sluk-knappen i mere end fire sekunder for at lukke computeren. Fjern strømledningen eller vekselstrømsadapteren, og lad computeren være i ca. fem minutter. Tilslut derefter strømledningen eller vekselstrømsadapteren, og tænd computeren igen.



Hvis du slukker computeren ved hjælp af tasterne **Ctrl+Alt+Delete**, tænd/sluk-knappen eller tænd/sluk-tasten, kan du miste data, der ikke er gemt.

Opladningsindikatoren blinker hurtigt, og computeren startes ikke

- Dette problem kan skyldes, at batteriet ikke er indsat korrekt. For at løse problemet skal du først slukke computeren og fjerne batteriet. Indsæt derefter batteriet i computeren igen. Yderligere oplysninger finder du i den skærbaserede **Brugervejledning**.
- Hvis problemet fortsætter, er batteriet ikke kompatibelt. Tag batteriet ud, og kontakt et autoriseret Sony-service-/supportcenter. Du kan finde det nærmeste center eller den nærmeste Sony-repræsentant i den skærbaserede **Brugervejledning**.

Der vises en meddelelse om, at batteriet ikke er kompatibelt eller ikke er indsat korrekt, og computeren skifter til dvaletilstand

Se svarene til "Opladningsindikatoren blinker hurtigt, og computeren startes ikke".

Windows accepterer ikke min adgangskode, og følgende meddelelse vises: Enter Onetime Password

Hvis du angiver en forkert startadgangskode tre gange i træk, vises meddelelsen **Enter Onetime Password**, og Windows kan ikke starte. Hold tænd/sluk-tasten nede, eller skub og hold tænd/sluk-knappen i mere end fire sekunder for at kontrollere, at strømindikatoren slukkes. Vent i 10-15 sekunder. Genstart derefter computeren, og skriv den korrekte adgangskode. Der skelnes mellem store og små bogstaver i adgangskoden, så kontroller, om der er valgt store eller små bogstaver, inden du skriver adgangskoden.

Jeg kan ikke huske startadgangskoden

Hvis du har glemt startadgangskoden, skal du kontakte et autoriseret Sony-service-/supportcenter. Du vil blive opkrævet et gebyr for denne ydelse.

Hvordan opretter jeg en harddiskpartition?



Hvis du reducerer størrelsen af C-drevets partition, kan du muligvis ikke oprette genoprettelsesmedier eller fuldføre genoprettelses- og optimeringsprocessen, fordi der ikke er nok ledig plads på den indbyggede harddisk eller SSD-drevet.

- 1 Åbn **Kontrolpanel**, vælg **System og sikkerhed**, og vælg **Opret og formatér harddiskpartitioner** under **Administration**.
Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du vælge **Ja**.
- 2 Højreklik på C-drevet, og vælg **Formidsk diskenhed**.
- 3 Angiv størrelsen på den partition, der skal oprettes, i **Angiv, hvor meget der skal formidskes med (MB)**:, og vælg **Formidsk**.
- 4 Højreklik på **Ikke-allokeret**, og vælg **Ny simpel diskenhed**.
- 5 Følg vejledningen på skærmen.

Skærbilledet Aktivér Windows vises

Aktiveringen af Windows er ikke fuldført. Vælg **Gå til Pc-indstillinger**, og opret forbindelse fra computeren til internettet. Aktiveringen startes herefter automatisk. Du kan også aktivere Windows via telefonen. Yderligere oplysninger finder du på skærbilledet **Pc-indstillinger**.

Indholdet i denne vejledning kan ændres uden varsel.



4 - 4 4 5 - 1 0 9 - 1 1